

ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЕМ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК  
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПО

по специальностям  
31.02.01 «Лечебное дело»; 34.02.01 «Сестринское дело»;  
33.02.01 «Фармация»; 31.02.03 «Лабораторная диагностика»; 31.02.02  
«Акушерское дело»

*(Результаты самообследования от 14.01.2024 г.)*

Владикавказ, 2024 г.

## Введение

В январе 2024 года Психологической службой при поддержке учебных подразделений медицинского колледжа было проведено исследование «Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг ГБПОУ СОМК».

**Цель исследования:** определение уровня удовлетворенности качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей: 31.02.01 «Лечебное дело»; 34.02.01 «Сестринское дело»; 33.02.01 «Фармация»; 31.02.03 «Лабораторная диагностика»; 31.02.02 «Акушерское дело». **Всего** приняло участие – 248 обучающихся.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Медицинский колледж министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

*Таблица 1.*

№	Название критерия	Количество показателей
1.	Удовлетворенность ценностным компонентом	2
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	17
3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	7

Градация оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где:

Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

Показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10. Неудовлетворенности – от 1 до 5. Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 26 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Показатель удовлетворенности	Положительный	Отрицательный
1	Будущей профессией	100%	0%
2	Статусом студента медицинского колледжа	100%	0%
3	Отношениями студент-учебная часть	98%	2%
4	Отношениями студент-преподаватель	98%	2%
5	Отношениями студент-вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	99%	1%
6	Отношениями студент-бухгалтерия	89%	11%
7	Отношениями между студентами	100%	0%
8	Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	95%	5%
9	Качеством организации практики	100%	0%
10	Оснащением базы практической подготовки	100%	0%
11	Качеством преподавания клинических дисциплин	100%	0%
12	Качеством преподавания общих дисциплин	100%	0%
13	Организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф. зачетов и т.д.)	97%	3%
14	Качеством проведения практических занятий	100%	0%
15	Качеством лекций	100%	0%
16	Результатами обучения (результатами экзаменов, зачетов, оценками)	100%	0%
17	Результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических	99%	1%

	умений, навыков, компетенций)		
18	Состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	100%	0%
19	Обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.)	100%	0%
20	Уровнем доступности учебного оборудования и препаратов в процессе самоподготовки и учебно - исследовательской деятельности	100%	0%
21	Уровнем доступности в колледже современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	94%	6%
22	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	100%	0%
23	Организацией питания в колледже (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	100%	0%
24	Состоянием и количеством спортивного и актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	100%	0%
25	Системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	100%	0%

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 2–4 курсов (выборочно): 100 % студентов удовлетворены: своей будущей профессией и статусом студента медицинского колледжа; межличностными отношениями внутри колледжа; обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения, например, межличностное взаимодействие студентов с вспомогательным персоналом колледжа, а также, уровнем доступности учебной и методической литературы в

библиотеке. От 16% до 20% обучающихся испытывают некоторые трудности в удовлетворенности данными показателями. Такой же процент ценовой политикой в пункте общественного питания в колледже. Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий. Положительно оценивается студентами морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.